

# Suis Services



## PIATTAFORMA SuisServices

**SuisServices** è un prodotto comune sviluppato dalla Società degli Impiegati del Commercio (SIC Ticino) in collaborazione con le Scuole Medie di Commercio di Locarno, Lugano e Chiasso. La ditta Quarcom Teleinformatics si è occupata della realizzazione.

Trattasi di una piattaforma informatica su base internet, gestita da SIC Ticino, per tutti i laboratori di pratica (LP) delle Scuole Medie di Commercio che ne vorranno fare uso.

**Finalità di SuisServices:** messa a disposizione degli elementi costitutivi di base, nonché delle rispettive procedure per la gestione di un circuito commerciale, basilari nel contesto della simulazione di processi aziendali ed interaziendali.

La piattaforma è stata concepita per garantire flessibilità, infatti può essere soggetta ad ulteriori sviluppi e migliorie, integrando servizi supplementari necessari alla gestione aziendale. Inoltre è predisposta per la traduzione in lingua tedesca e francese.

**SuisServices** comprende attualmente i seguenti strumenti di supporto all'attività aziendale:

- **Moduli**
- **SuisBank**
- **SuisMail**
- **SuisGros**
- **SuisCont**
- **SuisTax**

### Moduli

Sezione di supporto che consente ai Laboratori di Pratica (LP) il download di documenti vari, quali formulari, distinte e contratti, necessari alla loro attività commerciale (alcuni esempi: specimen firme conto corrente bancario, formulario ordinazioni, contratto adsl, esempio di formulario per l'iscrizione al registro di commercio del Canton Zurigo, ecc.). In questo ambito è inoltre possibile trovare alcuni utili link per la raccolta di informazioni su aspetti di carattere giuridico/legale, assicurativo e legati all'Amministrazione pubblica (Confederazione e Cantone). Informazioni volte quindi ad una corretta gestione dell'azienda.

I LP possono "perfezionare" questa sezione inviando altri documenti, moduli o link ai responsabili SuisServices.

### SuisBank

Banca elettronica a disposizione dei LP per lo svolgimento delle principali attività bancarie, quali il traffico dei pagamenti, il controllo e la gestione del conto corrente, controllo estratti conto, liste di pagamento.

#### **SuisBank non è un'azienda di pratica!**

Vigono, per quanto applicabili al circuito dei LP, le disposizioni giuridiche valide in materia di legge bancaria svizzera.

Le operazioni bancarie sono di principio gestite online dai LP, eventualmente supportate da SuisBank ove è richiesto l'intervento amministrativo, di adeguamento e/o informativo.

**SuisBank** offre:

- Conto corrente bancario (Capitale d'apertura CHF 100'000.--)
- Funzionalità per visione e stampa estratto conto bancario (con scelta periodo)
- Limite credito a CHF 10'000.--. Raggiunto tale limite segnalazione a direzione Banca ( => Misure di risanamento)
- Calcolo automatico interessi attivi e passivi (accredito rispettivamente addebito)
- Addebito automatico delle spese gestione conto (CHF 1.— per pagamento effettuato)
- Addebito automatico trimestrale dell'IP sugli interessi + spese
- Addebito automatico 31.12. dell'IP sugli interessi + spese
- Sistema (singolo o multiplo) per gli ordini di pagamento
- Convalida per l'effettuazione definitiva del/degli ordine/i di pagamento tramite pulsante apposito
- Apposito spazio per osservazioni legate a ordini di pagamento
- Gestione dati informativi possessore Conto corrente (vedi Impostazioni)

**SuisBank NON** propone i seguenti servizi:

- Concessione di Crediti
- Investimenti conti a termine
- Investimenti in titoli

**SuisMail**

**SuisMail** è l'elemento costitutivo su cui si basa il flusso principale di comunicazione fra Laboratori di Pratica (LP), SuisBank e SuisGros. Ricalca e sostituisce in tutto e per tutto il classico sistema postale elettronico. È accessibile a tutti i LP che decideranno di volere far uso della piattaforma.

**Campi di interazione:**

- **LP ⇔ LP:** Invio e ricezione di documenti aziendale quali ordinazioni, documenti di vendita, richiami in entrata ed uscita, promozioni, reclami, corrispondenza, ecc.
- **LP ⇔ Banca:** Avvisi di addebito e accredito, segnalazione superamento linea di credito, ecc.
- **LP ⇔ SuisGros:** Invio e ricezione di documenti aziendale quali ordinazioni, documenti di vendita, richiami in entrata ed uscita, promozioni, reclami, corrispondenza, ecc.
- **Amministrazione SuisServices ⇨LP:** Invio di informazioni di carattere generale legati alla piattaforma

**SuisGros**

Grossista d'approvvigionamento per tutti i LP. **SuisGros** offre ai dettaglianti (=LP) la possibilità di acquisire la merce necessaria alla loro attività commerciale. **SuisGros**, a sua volta, attraverso SuisFood e SuisHome, accede al circuito internazionale delle aziende di pratica commerciale per l'acquisizione dei prodotti necessari alla sua funzione di grossista per i LP.

## SuisCont

SuisCont è il modulo base per la compilazione e la gestione della contrattualistica di base relativa ai Laboratori di Pratica iscritti alla Piattaforma SuisServices.

Permette di registrare online contratti per:

- Energia elettrica **SuisEnergy**
- Telefonia **SuisCom**
- Collegamento ad Internet **SuisInternet**

I Laboratori di Pratica all'iscrizione saranno automaticamente abbonati al servizio SuisEnergy. Per i Servizi SuisCom e SuisInternet la registrazione dovrà avvenire in seguito.

La fatturazione per le prestazioni SuisEnergy avrà luogo trimestralmente, mensile invece sarà l'emissione delle fatture di SuisCom e SuisInternet a seconda delle opzioni di servizio scelte in sede di stipulazione di contratto.

L'invio delle fatture avverrà mediante SuisMail, il pagamento ovviamente tramite SuisBank.

## SuisTax

Modulo destinato alla gestione trimestrale del Rendiconto IVA. Il formulario viene inviato a tutti i Laboratori di Pratica per la dichiarazione delle operazioni con IVA:

- Vendite (dovuta)
- Acquisti e operazioni per il funzionamento aziendale (precedente) distinte per aliquote

È compito dei singoli Laboratori di Pratica compilare debitamente il rendiconto e ritornarlo a SuisTax mediante l'apposito tasto **TRASMETTI A SUISTAX** alla fine del modulo, che trovate sotto la voce **Rendiconto IVA**.

### Procedura - Compilazione - Salvataggio - Trasmissione Rendiconto IVA:

- Ogni laboratorio di pratica dispone di un Numero IVA assegnato in sede di iscrizione a SuisServices. Tale numero deve essere inserito nel campo **Numero IVA** apposito all'inizio del modulo.
- I campi relativi a **I. Cifra d'affari**, **II. Calcolo dell'imposta** ed eventuali **III. Flussi di mezzi finanziari** dovranno essere compilati in base ai dati contabili ed aziendali del laboratorio di pratica.
- Esiste la possibilità di Salvataggio dei dati inseriti (mediante l'opzione **SALVA** - in fondo al Rendiconto) qualora la compilazione avvenisse in più tappe. I dati salvati possono essere richiamati, per eventuali correzioni o adeguamenti, mediante il tasto **RICARICA RENDICONTO SALVATO**.
- La trasmissione definitiva del rendiconto a SuisTax avviene mediante il tasto **TRASMETTI A SUISTAX**. Una volta trasmesso il Rendiconto IVA non potrà più essere modificato!
- In caso di DEBITO, il laboratorio di pratica riceverà una fattura da SuisTax che provvederà a pagare nei tempi e secondo le modalità indicate in seguito.
- In caso di CREDITO, il laboratorio di pratica verrà rimborsato nei tempi e secondo le modalità indicate in seguito.

### **Scadenze Ritorno Rendiconto, Pagamento o Rimborso:**

- Termini per il pagamento IVA dovuta (debito fiscale) 60 giorni dalla fine del periodo di rendiconto
- Termini per il rimborso IVA precedente (credito d'imposta) 60 giorni dalla fine del periodo di rendiconto

#### **Pagamento dell'imposta dovuta**

Il pagamento dell'ammontare dell'imposta dovuta dovrà avvenire nei termini sopra indicati e deve essere effettuato mediante pagamento della fattura ricevuta sul conto SuisTax indicato, tramite SuisBank.

#### **Rimborso dell'imposta precedente**

Il rimborso dell'ammontare dell'imposta precedente avverrà nei termini sopra indicati sul vostro conto aziendale presso SuisBank.

# PROCEDURE

## 1. SuisServices

[www.suiservices.ch](http://www.suiservices.ch)

### SCHERMATA INIZIALE

**SuisServices**

SuisServices è un prodotto comune sviluppato dalla Società degli Impiegati del Commercio (SIC Ticino) in collaborazione con le Scuole Medie di Commercio di Locarno, Lugano e Chiasso. La ditta Quarcorn Teleinformatics si è occupata della realizzazione. Trattasi di una piattaforma informatica su base internet, gestita da SIC Ticino, per tutti i laboratori di pratica (LP) delle Scuole Medie di Commercio che ne vorranno fare uso.

Finalità di SuisServices: messa a disposizione degli elementi costitutivi di base, nonché delle rispettive procedure per la gestione di un circuito commerciale, basilari nel contesto della simulazione di processi aziendali ed interaziendali. La piattaforma è stata concepita per garantire flessibilità, infatti può essere soggetta ad ulteriori sviluppi e miglorie, integrando servizi supplementari necessari alla gestione aziendale. Inoltre è predisposta per la traduzione in lingua tedesca e francese.

© 2010 SuisServices

### SCUOLE ISCRITTE

Suole iscritte al progetto SuisServices » 4

Scuola	Luogo	Stato
CPC Chiasso	Chiasso	Attivo
CPC Locarno	Locarno	Attivo
CPC Lugano	Lugano	Attivo
SIC	Bellinzona	Attivo

Pagina: 1 Risultati per pagina: 5 10 15 20 25

© 2007 SuisServices

**AZIENDE PARTECIPANTI**

Azienda	Scuola	Categoria	Luogo	Stato
Azienda Prova Chiasso	CPC Chiasso	Arte	Chiasso	Attivo
Azienda Prova Locarno	CPC Locarno	Articoli regalo	Locarno	Attivo
Azienda Prova Lugano	CPC Lugano	Articoli regalo	Lugano	Attivo
Azienda SIC	SIC	Abbigliamento, Calzature, Pelletteria	Bellinzona	Attivo
Bellani SA	SIC	Arte	Bellinzona	Attivo
BureauMobili	SIC	Bambini e maternità	Bellinzona	Attivo
Fasanca SA	SIC	Alimentari e Bibite	Bellinzona	Attivo
Marletti SA	SIC	Abbigliamento, Calzature, Pelletteria	Bellinzona	Attivo
Nuova Ditta 2 SA	SIC	Beauty	Biasca	Attivo
Nuova Ditta 3 SA	SIC	Cartoleria	Biasca	Attivo
Nuova Ditta SA	SIC	Beauty	Biasca	Attivo
Penultima	SIC	Gioielli, Orologi	Bellinzona	Scaduto
Prova 2	SIC	Cartoleria	Lugano	Attivo
Prova 3	SIC	Articoli Casa	Bellinzona	Attivo
Prova 4	SIC	Articoli Casa	Chiasso	Scaduto
Riccino SA	SIC	Alimentari e Bibite	Bellinzona	Attivo
SuisBank	SIC	SuisBank	Bellinzona	Attivo
SuisGros	SIC	SuisGros	Bellinzona	Attivo

**SCHERMATA ISCRIZIONE PER LABORATORI DI PRATICA**

**Iscrizione azienda**

Per poter iscriversi ai servizi di SuisServices è necessario disporre del codice di autorizzazione fornito dalla vostra scuola. Tutti i campi in **grassetto** sono obbligatori.

**Nome azienda**  Verifica »

**Username**  (min 4 car)

**Password**  (min 6 car)

**Codice iscrizione**

Scuola

Categoria  Info »

E-mail  Info »

Web (link)

Indirizzo

Cap/Luogo

Cantone

Telefono

FAX

Descrizione

**CONSIGLIO:**  
**Nome Azienda**  
 o  
**Nome Resp. Azienda**  
 o  
**Nome Resp. Finanze**

**Il codice d'iscrizione verrà consegnato ai Responsabili LP delle Sedi Scolastiche**

**RICORDARSI DI COMPILARE COMUNQUE ED INVIARE IN FORMA CARTACEA "SPECIMEN DI FIRMA" A RESPONSABILI *SuisBank SA*!**

**CATEGORIE MERCEOLOGICHE**

The screenshot shows the SuisServices website interface. A registration form is visible with fields for 'Iscrizione azienda', 'Nome azienda', 'Username', 'Password', 'Codice iscrizione', 'Scuola', 'Categoria', 'E-mail', 'Web (link)', 'Indirizzo', 'Cap/Luogo', 'Cantone', 'Telefono', 'FAX', and 'Descrizione'. A dropdown menu for 'Categoria' is open, listing various categories such as 'Abbigliamento, Calzature, Pelletteria (2)', 'Arte (2)', 'Articoli Casa (2)', etc. A blue box with a white border contains the text: **Di principio massimo "N" (da definire) aziende per categoria!**. A blue arrow points from this box to the 'Categoria' dropdown menu.

**MODULI E DOCUMENTI DI SUPPORTO**

The screenshot shows the 'Moduli' section of the SuisServices website. The page title is 'Moduli'. Below the title, there is a paragraph of text explaining the purpose of the support documents. Below the text, there is a table with 4 columns: 'Nome', 'Categoria', 'Data', and 'Allegati'. The table lists 11 documents available for download.

Nome	Categoria	Data	Allegati
Acqua-gas-elettricità: Aggiornamento/correzione contratto	Amministrazione	25.08.2007	Acqua-gas-elettricità_Aggiornamento-correzione contratto.pdf (312.44 KB)
Assegno SuisBank	Banca	25.08.2007	Assegno SuisBank.xls (31 KB)
Acqua-gas-elettricità: Disdetta	Amministrazione	25.08.2007	Acqua-gas-elettricità_Disdetta.pdf (270.61 KB)
Acqua-gas-elettricità: Nuovo contratto	Amministrazione	25.08.2007	Acqua-gas-elettricità_Nuovo contratto.pdf (285.93 KB)
Bollettino di Ordinazione	Grossista	25.08.2007	Bollettino di ordinazione.xls (16 KB)
ADSL: Contratto	Amministrazione	25.08.2007	ADSL- Contratto allacciamento.pdf (100.57 KB)
Specimen firme SuisBank	Banca	25.08.2007	Formulario specimen firme SuisBank.xls (33 KB)
Assicurazioni Sociali	Link Utili	25.08.2007	Assicurazioni sociali.doc (30 KB)
Rimessa assegni a SuisBank	Banca	25.08.2007	Formulario rimessa assegni SuisBank.xls (42.5 KB)

## POSSIBILITA' DI FEEDBACK

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the SuisServices website. The browser's address bar shows the URL `http://www.suiservices.ch/new/home.php?m=7&s=1`. The website header features the SuisServices logo and navigation links: Home, Progetto, Scuole, Aziende, Iscrizione, Moduli, Linee guida, Feedback, and Informazioni. The Feedback form includes input fields for Nome, Cognome, Scuola, Azienda, and E-Mail, along with a larger text area for Osservazioni. Below the form are buttons for 'x Cancella' and 'Invia »'. The footer of the page contains the copyright notice '© 2007 SuisServices' and links for 'Disclaimer' and 'Credits'. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications, including Posta in arrivo, Yahoo!, SuisServices, and Microsoft Excel.

## 2. SuisBank

### LOGIN SUISBANK

The screenshot shows the login page of SuisBank in a Windows Internet Explorer browser window. The address bar shows the URL <http://www.suisservices.ch/admin/suisbank/>. The page features the SuisBank logo at the top center. Below the logo, there is a login form with two input fields: "Username" and "Password". A "Login >" button is positioned to the right of the password field. The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including Internet Explorer, Adobe Reader, and a folder named "Progetto P...".

### HOME PAGE SUISBANK

The screenshot displays the home page of SuisBank in Internet Explorer. The browser window title is "SuisBank - Windows Internet Explorer provided by Yahoo!". The address bar contains the URL <http://www.suisservices.ch/admin/suisbank/home.php?m=0&s=0>. The page layout includes a navigation menu on the left with links for "Home", "Conto", "Pagamenti", "Pagamenti registrati", "Liste di pagamento", "Impostazioni", and "Logout". The main content area features the SuisBank logo, the user name "Utente > Bellanca", and language options: "Help", "Italiano", "Deutsch", and "Français". The date "Martedì, 31.07.2007" is displayed in the top right. The main text describes SuisBank as an electronic bank for LPs, listing services like payment processing and account management. A footer contains the copyright notice "© 2007 SuisServices" and links for "Disclaimer" and "Credits". The taskbar at the bottom shows the Start button, Internet Explorer, and several open documents and folders.

**VISIONE ESTRATTO CONTO CORRENTE**

SuisBank - Windows Internet Explorer provided by Yahoo!

http://www.suisservices.ch/admin/suisbank/home.php?order\_by=coo\_datetime&sorting=DESC&offset=0&rows=15&m=1&s=

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

SuisBank

Utente » Bellanca [Help](#) [Italiano](#) [Deutsch](#) [Français](#)

Estratto conto » Conto corrente 17846 Martedì, 21.08.2007

Filtro  Numero  [Visualizza >](#)

Data	Testo	Fatt. N.	Azienda	Addebito	Accredito	Saldo
03.08.2007	Pagamento Fattura acquisto Articoli Domestici	ULT-07-123	Ultima	8'335.40		191'891.67
01.07.2007	Addebito spese notifiche bancarie: 2		SuisBank	1.70		200'227.07
01.07.2007	Addebito spese bancarie		SuisBank	1.00		200'228.77
15.06.2007	Pagamento Mutande per dipendenti	werquwtz	Riccino SA		150.55	200'229.77
12.06.2007	Invio postale: A		SuisMail	1.00		200'079.22
11.06.2007	Pagamento acquisto Scarponi Lavoro per dipendenti	13425-RIC	Riccino SA	1'332.85		200'080.22
01.06.2007	Accredito interessi bancari 1.25% meno 35% IP		SuisBank		1'623.07	201'413.07
24.05.2007	saldo fattura	4121	Martetti SA		38.75	199'790.00
03.05.2007	Addebito spese notifiche bancarie: 2		SuisBank	1.70		199'751.25
02.05.2007	Addebito spese bancarie		SuisBank	2.00		199'752.95
29.04.2007	Addebito spese notifica bancaria: B		SuisMail	0.85		199'754.95
28.04.2007	Invio postale: B		SuisMail	0.85		199'755.80
28.04.2007	Addebito spese notifica bancaria: B		SuisMail	0.85		199'756.65
27.04.2007	Pagamento Geox	136	Riccino SA	107.85		199'757.50
26.04.2007	Versamento nuovo Socio		SuisServices		100'000.00	199'865.35
21.04.2007	Addebito spese notifica bancaria: B		SuisBank	0.85		99'865.35
19.04.2007	Acquisto 2 bottiglie Merlot Sassi Grossi	131322	Azienda SIC	133.80		99'866.20
18.04.2007	Accredito capitale sociale Bellani SA				100'000.00	100'000.00
<b>Saldo attuale del conto al 21.08.2007</b>						<b>191'891.67</b>

[Stampa](#)

Start SuisServices - Windows I... SuisBank - Windows I... Q:\Progetto Piattaforma ... PRINT SCREEN SuisBank ... Internet 100% 08:58

**ORDINI DI PAGAMENTO**

SuisBank - Windows Internet Explorer provided by Yahoo!

http://www.suisservices.ch/admin/suisbank/home.php?m=2&s=1

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

SuisBank

Utente » Bellanca [Help](#) [Italiano](#) [Deutsch](#) [Français](#)

Pagamenti » Conto corrente 17846 Martedì, 31.07.2007

Tipo  Singolo  Lista

Conto Nr.  [Verifica >](#)

Destinatario

Importo  .  CHF

Fattura Nr.

Eeguire il  (Esempio: 31.07.2007)

Testo

[Cancella](#) [Memorizza >](#)

[Segnala un problema >](#)

© 2007 SuisServices [Disclaimer](#) «» [Credits](#)

Start Posta in arrivo - Micro... S Internet Explorer MANUALE D'USO SUI... PRINT SCREEN SuisB... Q:\Progetto Piattafor... Q:\Progetto Piattafor... Internet 100% 10:45

## INSERIMENTO DATI ORDINI DI PAGAMENTO

Utente » Bellanca Help Italiano Deutsch Français

Pagamenti » Conto corrente 17846 Martedì, 31.07.2007

Tipo  Singolo  Lista

Conto Nr.  [Verifica »](#)

Destinatario  
Ultima  
viale Franscini 21  
6900 Lugano

Importo   CHF

Fattura Nr.

Eeguire il  (Esempio: 31.07.2007)

Testo

[Cancella](#) [Memorizza »](#)

[Segnala un problema »](#)

© 2007 SuisServices Disclaimer «» Credits

## GESTIONE ORDINI DI PAGAMENTI (CONTROLLO/ CANCELLAZIONE/ RIATTIVAZIONE/ AUTORIZZAZIONE)

Utente » Bellanca Help Italiano Deutsch Français

Pagamenti registrati » Conto corrente 17846 Martedì, 31.07.2007

Numero di pagamenti » 5

Totale pagamenti » 13'081.94 CHF

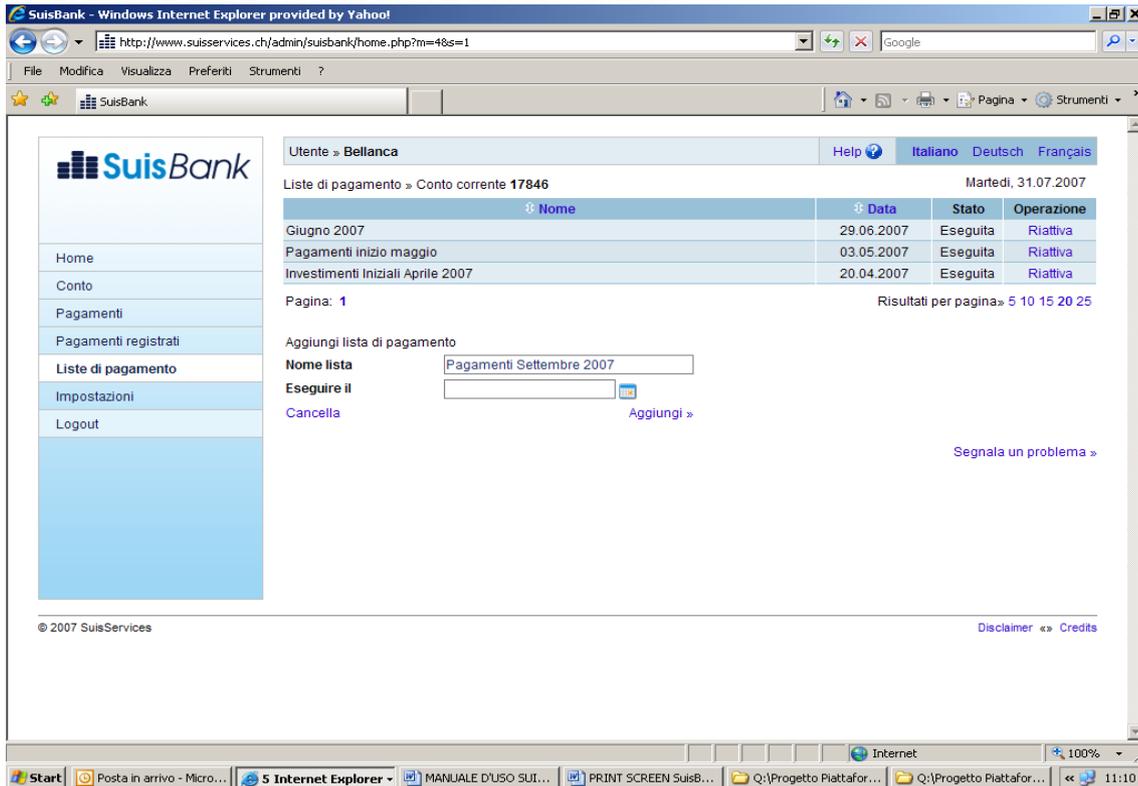
⇅ Esecuzione	⇅ Testo	⇅ Destinatario	⇅ Tipo	⇅ Importo	⇅ Stato	⇅ Operazione
03.08.2007	Pagamento Fattura acquisto Articoli Domestici	Ultima viale Franscini 21 6900 Lugano	Pagamento singolo	8'335.40	In attesa	<a href="#">Autorizza</a> <a href="#">Elimina</a>
12.06.2007	Acquisto Scarpe lavoro	Riccino SA Via Vallone 31 6500 Bellinzona	Pagamento singolo	155.00	Scaduto	<a href="#">Riattiva</a> <a href="#">Elimina</a>
03.05.2007		Martetti SA Via Vallone 27 6500 Bellinzona	Lista: Pagamenti inizio maggio	11.37	Scaduto	<a href="#">Riattiva</a> <a href="#">Elimina</a>
03.05.2007	Barbera	Azienda SIC Via Vallone 27 6500 Bellinzona	Lista: Pagamenti inizio maggio	130.45	Scaduto	<a href="#">Riattiva</a> <a href="#">Elimina</a>
20.04.2007	Acquisito Stock Scarpe Estive	Riccino SA Via Vallone 31 6500 Bellinzona	Lista: Investimenti Iniziali Aprile 2007	4'449.72	Scaduto	<a href="#">Riattiva</a> <a href="#">Elimina</a>

Pagina: 1 Risultati per pagina: 5 10 15 20 25

[Segnala un problema »](#)

© 2007 SuisServices Disclaimer «» Credits

## CREAZIONE E GESTIONE LISTE DI PAGAMENTO



Utente » Bellanca [Help](#) [Italiano](#) [Deutsch](#) [Français](#)

Liste di pagamento » Conto corrente 17846 Martedì, 31.07.2007

Nome	Data	Stato	Operazione
Giugno 2007	29.06.2007	Eseguita	Riattiva
Pagamenti inizio maggio	03.05.2007	Eseguita	Riattiva
Investimenti iniziali Aprile 2007	20.04.2007	Eseguita	Riattiva

Pagina: 1 Risultati per pagina: 5 10 15 20 25

Aggiungi lista di pagamento

**Nome lista**

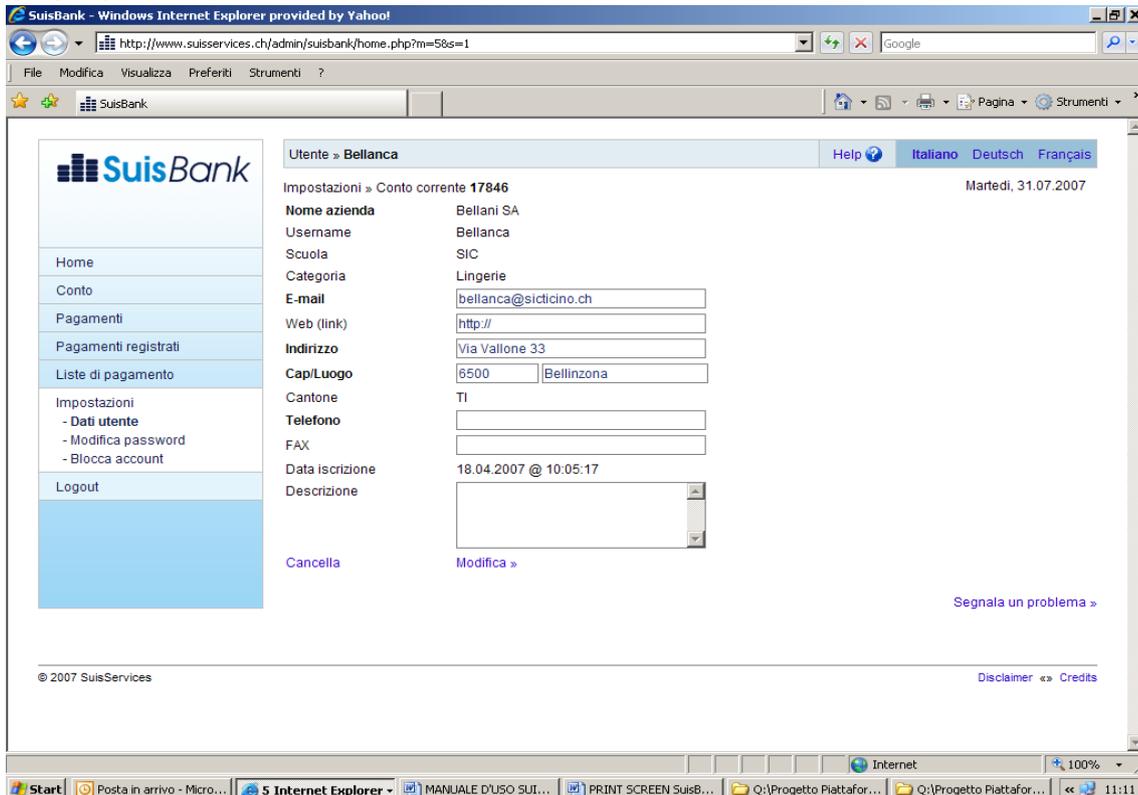
**Eseguire il**

[Cancella](#) [Aggiungi >](#)

[Segnala un problema >](#)

© 2007 SuisServices [Disclaimer](#) « [Credits](#)

## GESTIONE DATI AZIENDALI



Utente » Bellanca [Help](#) [Italiano](#) [Deutsch](#) [Français](#)

Impostazioni » Conto corrente 17846 Martedì, 31.07.2007

**Nome azienda** Bellani SA

**Username** Bellanca

**Scuola** SIC

**Categoria** Lingerie

**E-mail**

**Web (link)**

**Indirizzo**

**Cap/Luogo**

**Cantone** TI

**Telefono**

**FAX**

**Data iscrizione** 18.04.2007 @ 10:05:17

**Descrizione**

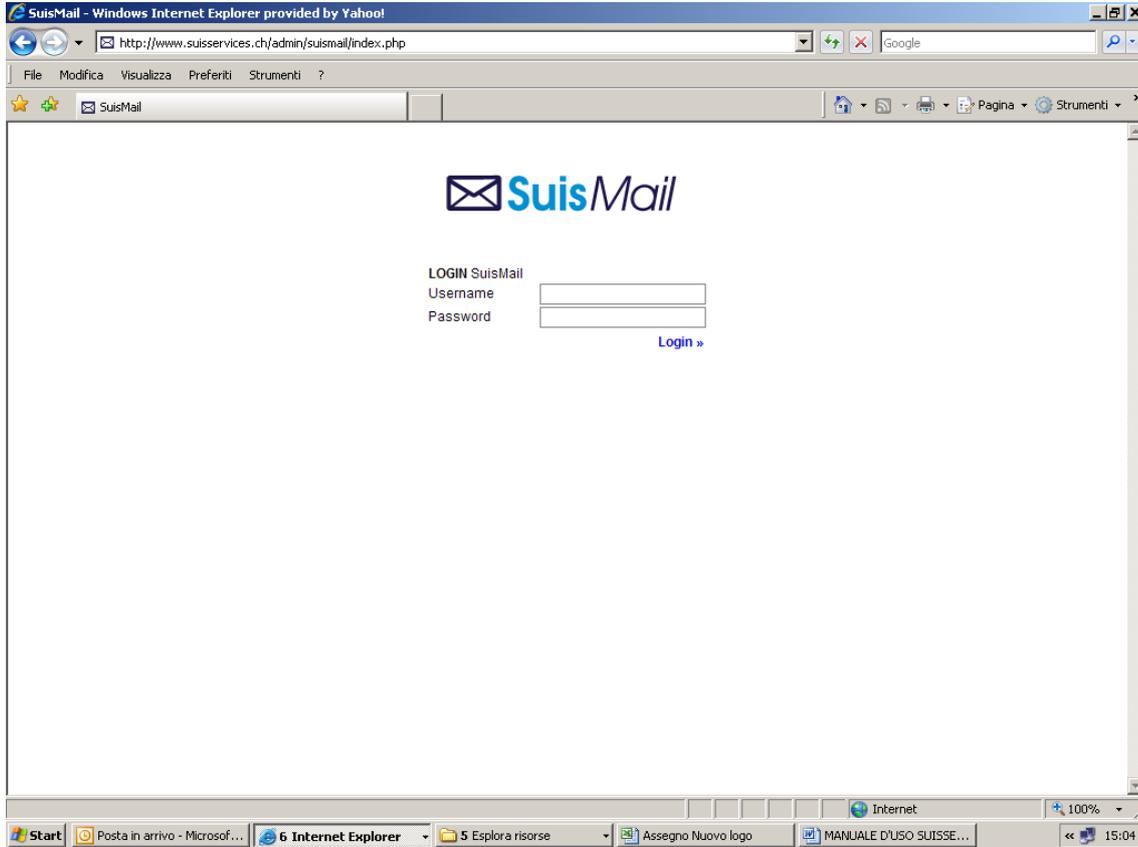
[Cancella](#) [Modifica >](#)

[Segnala un problema >](#)

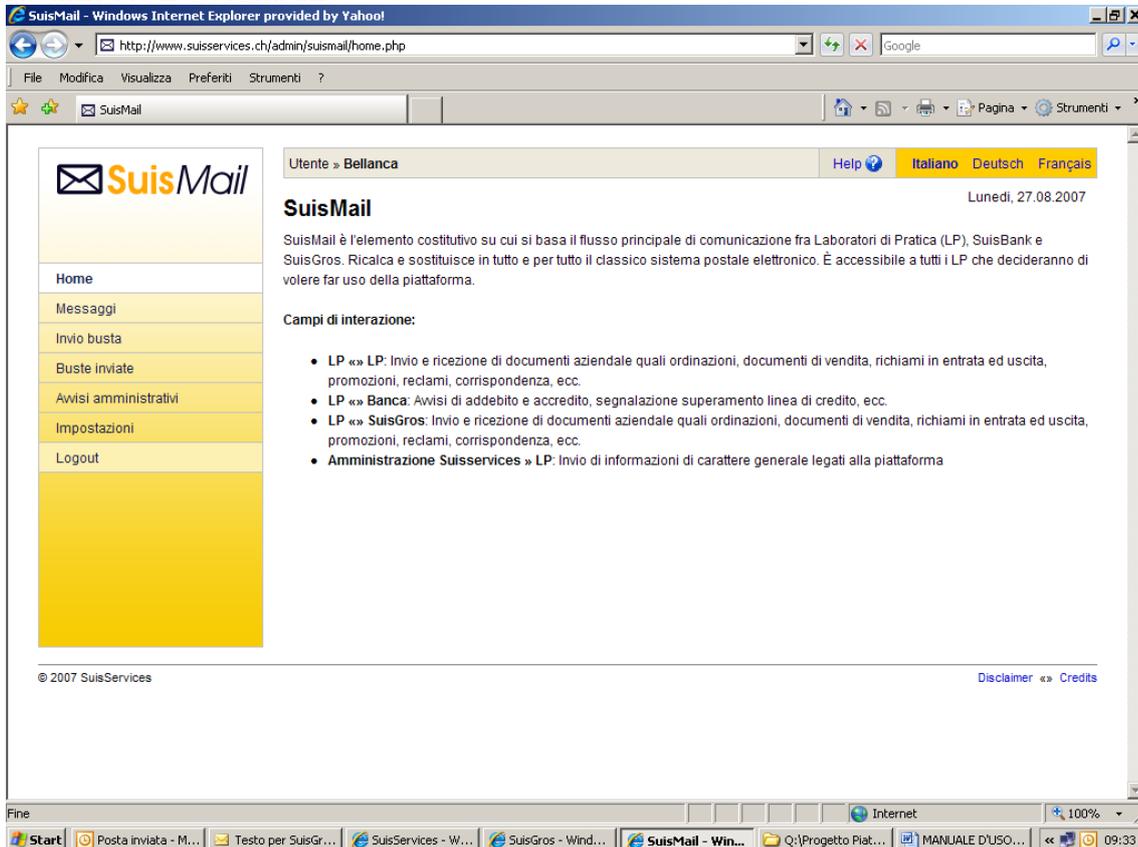
© 2007 SuisServices [Disclaimer](#) « [Credits](#)

### 3. SuisMail

#### LOGIN SUISMAIL



#### HOMEPAGE SUISMAIL



**MESSAGGI IN ARRIVO**

Utente » Bellanca Help Italiano Deutsch Français

Cassetta postale di » Bellanca Martedì, 31.07.2007

Filtro  Numero  [Visualizza »](#)

Stato	Data	Tipo	Priorità	Mittente	Allegato
	17.06.2007	Avviso bancario	B	SuisBank	Nessuno
	13.06.2007	Avviso bancario	B	SuisBank	Nessuno
	26.05.2007	Avviso bancario	B	SuisBank	Nessuno
	29.04.2007	Avviso bancario	B	SuisBank	Nessuno
	28.04.2007	Avviso bancario	B	SuisBank	Nessuno
	21.04.2007	Avviso bancario	B	SuisServices	Nessuno
	19.04.2007	Busta	A	Riccino SA	ANALISI PROCESSI LAVORATIVI DELLA SUISSFOOD SA.doc
Messaggi ricevuti al 31.07.2007					7

Pagina: 1 Risultati per pagina » 5 10 15 20 25

[Segnala un problema »](#)

© 2007 SuisServices [Disclaimer](#) « [Credits](#)

**MESSAGGI IN ARRIVO – DETTAGLIO MESSAGGIO**

Utente » Bellanca Help Italiano Deutsch Français

Cassetta postale di » Bellanca 13.07.2007

Filtro

Stato	Data	Tipo
	17.06.2007	Avviso bar
	13.06.2007	Avviso bar
	26.05.2007	Avviso bar
	29.04.2007	Avviso bar
	28.04.2007	Avviso bar
	21.04.2007	Avviso bar
	19.04.2007	Busta

Messaggi ricevuti al 31.07.2007

Pagina: 1

**SuisMail**

Dettaglio messaggio » Bellanca

Data ricezione: 13.06.2007

Mittente: SuisBank  
Piazza Bancaria 1  
6500 Bellinzona

Priorità: B

Tipo: Avviso bancario

Operazione: Addebito

Dettaglio bancario: [PDF](#)

[Chiudi](#) [Stampa](#)

© 2007 SuisServices [Disclaimer](#) « [Credits](#)

**MESSAGGI IN ARRIVO – CONTENUTO MESSAGGIO**

det[2].pdf - Adobe Reader

File Modifica Vista Documento Strumenti Finestra ?

1 / 1 105% Trova

**SuisBank**  
SuisBank  
Piazza Bancaria 1  
CH-6500 Bellinzona

Conto No.  
Titolare  
CH-

Data di stampa 31.07.2007

**Dettaglio operazione bancaria**

Data: 11.06.2007

Versato a: Riccino SA, Via Vallone 31, CH-6500 Bellinzona

Testo: Pagamento acquisto Scarponi Lavoro per dipendenti

Fattura No.: 13425-RIC

Importo: 1'332.85

Start Posta in arrivo - ... 4 Internet Expl... MANUALE D'USO ... PRINT SCREEN S... Q:\Progetto Piatt... Q:\Progetto Piatt... det[2].pdf - Ad... 11:21

**PROCEDURA INVIO POSTA**

SuisMail - Windows Internet Explorer provided by Yahoo!

http://www.suisservices.ch/admin/suismail/home.php?m=2&st=1&dst=20&vrfy=1

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

SuisMail

Utente > Bellanca Help Italiano Deutsch Français

Invio posta da > Bellanca Martedì, 31.07.2007

Destinatario Martetti SA

Dettaglio Martetti SA  
Via Vallone 27  
6500 Bellinzona

Priorità  Posta B (recapito tra 2 giorni)  
 Posta A (recapito tra 1 giorno)

Allegato Sfoglia...

Annulla Invia >

Segnala un problema >

© 2007 SuisServices Disclaimer Credits

Fine Internet 100%

Start Posta in arrivo - Micro... 3 Internet Explorer MANUALE D'USO SUI... PRINT SCREEN SuisM... Q:\Progetto Piattafor... Q:\Progetto Piattafor... 11:23

## POSTA INVIATA

SuisMail - Windows Internet Explorer provided by Yahoo!

http://www.suiservices.ch/admin/suismail/home.php?m=3&s=1

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

SuisMail

Utente » Bellanca [Help](#) [Italiano](#) [Deutsch](#) [Français](#)

Buste inviate da » Bellanca Martedì, 31.07.2007

Filtro  Numero  [Visualizza >](#)

Stato	Inviato	Recapitato	Tipo	Priorità	Destinatario	Allegato
1	11.06.2007	12.06.2007	Busta	A	Swisser	conti interni1.xls
1	26.04.2007	28.04.2007	Busta	B	Fasanca SA	pippo.xls
Messaggi inviati al 31.07.2007						2

Pagina: 1 Risultati per pagina » 5 10 15 20 25

[Segnala un problema >](#)

© 2007 SuisServices [Disclaimer](#) « [Credits](#)

Start Posta in arrivo - Micro... 3 Internet Explorer MANUALE D'USO SU... PRINT SCREEN SuisM... Q:\Progetto Piattafor... Q:\Progetto Piattafor... 11:25

## MESSAGGI DA PARTE AMMINISTRAZIONE

SuisMail - Windows Internet Explorer provided by Yahoo!

http://www.suiservices.ch/admin/suismail/home.php?m=4&s=1

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

SuisMail

Utente » Bellanca [Help](#) [Italiano](#) [Deutsch](#) [Français](#)

Avvisi amministrativi per » Bellanca Martedì, 31.07.2007

Filtro  Numero  [Visualizza >](#)

Stato	Data	Tipo	Mittente	Allegato
	25.05.2007	Avviso Amministrativo	SuisServices	Nessuno
	02.05.2007	Avviso Amministrativo	SuisServices	close.gif
Messaggi ricevuti al 31.07.2007				2

Pagina: 1 Risultati per pagina » 5 10 15 20 25

[Segnala un problema >](#)

© 2007 SuisServices [Disclaimer](#) « [Credits](#)

Start Posta in arrivo - Mic... 3 Internet Explo... MANUALE D'USO SU... PRINT SCREEN Suis... Q:\Progetto Piattafor... Q:\Progetto Piattafor... 11:27

**FINESTRA DETTAGLI MESSAGGIO**

Utente » Bellanca Help Italiano Deutsch Français

Avvisi amministrativi per » Bellanca Martedì, 31.07.2007

Filtro  Numero  [Visualizza »](#)

Stato	Data	Tipo	Mittente	Allegato
	25.05.2007	Avviso Amministrativo	SuisServices	Nessuno
	02.05.2007	Avviso Amministrativo	SuisServices	close.gif

Risultati per pagina: [5](#) [10](#) [15](#) [20](#) [25](#)

[Segnala un problema »](#)

**SuisMail**  
 Dettaglio messaggio » Bellanca

Data ricezione: 25.05.2007  
 Mittente: SuisServices  
 Via Vallone 27  
 6500 Bellinzona

Tipo: Avviso Amministrativo

Messaggio:  
 Il sistema SuisBank è stato aggiornato:  
 - ora è disponibile un nuovo formato per i conti bancari  
 - si possono eliminare e riattivare pagamenti in sospeso  
 - è stato aggiunto un sistema per la verifica dei nomi delle società che si iscrivono  
 - le aziende si disattivano automaticamente al 30.06 dell'anno successivo  
 - è stato aggiunto un modulo per riattivare le aziende disattive (scadenza raggiunta)

[Disclaimer](#) « [Credits](#)

1

**GESTIONE DATI AZIENDALI**

Utente » Bellanca Help Italiano Deutsch Français

Impostazioni utente » Bellanca Martedì, 31.07.2007

**Nome azienda:** Bellani SA  
**Username:** Bellanca  
**Scuola:** SIC  
**Categoria:** Lingerie  
**E-mail:**   
**Web (link):**   
**Indirizzo:**   
**Cap/Luogo:**    
**Cantone:** TI  
**Telefono:**   
**FAX:**   
**Data iscrizione:** 18.04.2007 @ 10:05:17  
**Descrizione:**

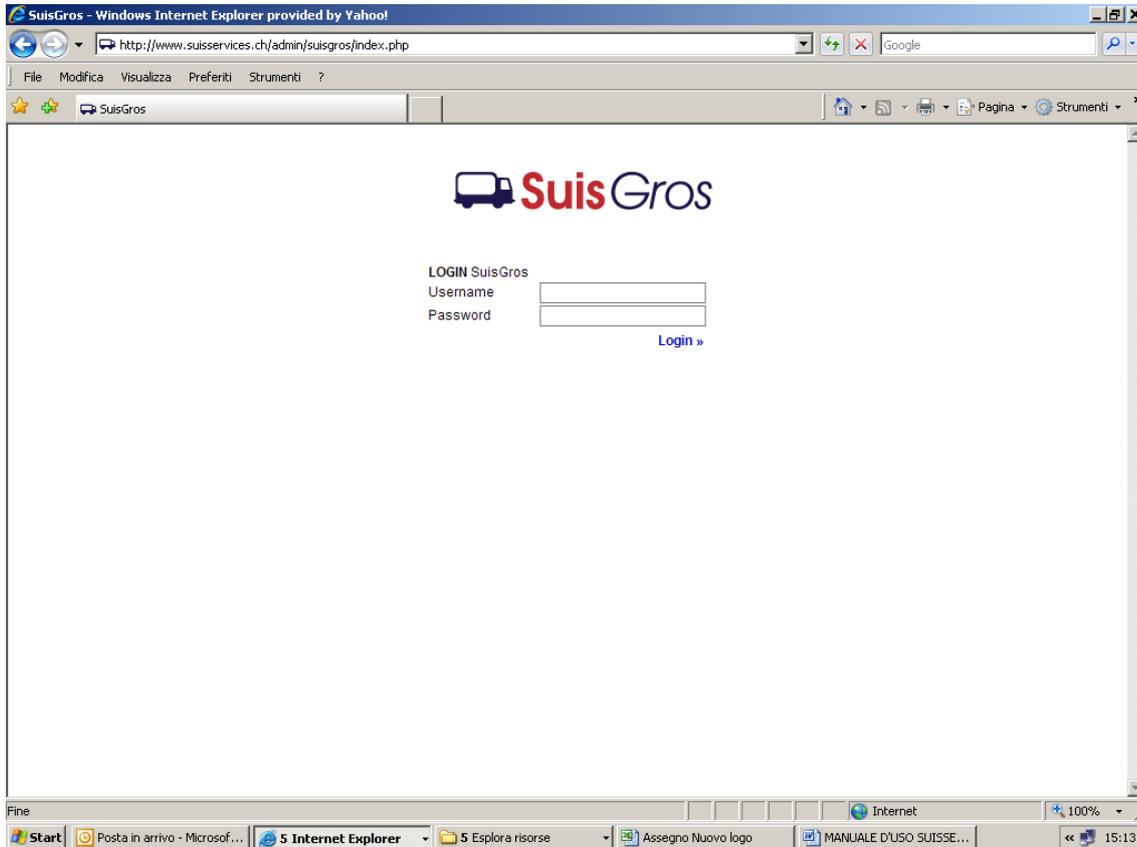
[Annulla](#) [Modifica »](#)

[Segnala un problema »](#)

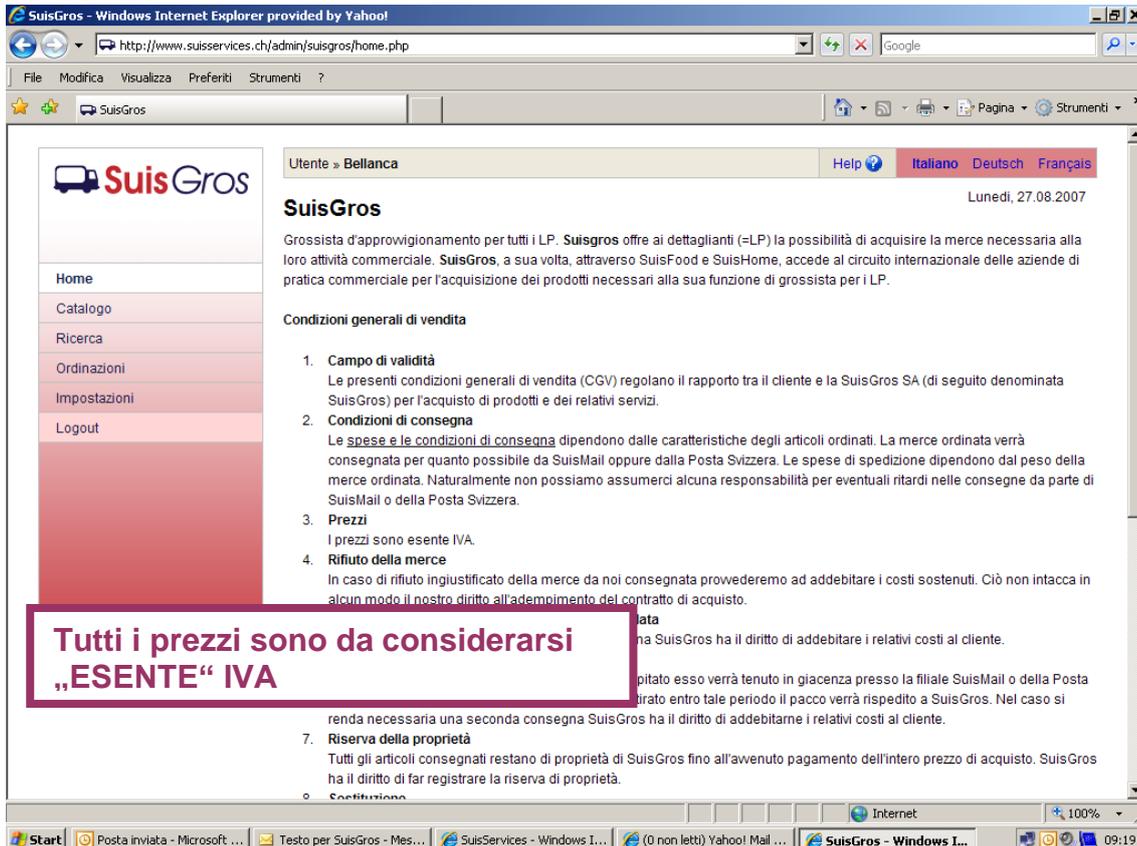
© 2007 SuisServices [Disclaimer](#) « [Credits](#)

### 3. SuisGros

#### LOGIN SUISGROS



#### HOMEPAGE SUISGROS



## CATALOGO PRODOTTI (A SECONDA CATEGORIA) – VERSIONE MANUALE

SuisGros - Windows Internet Explorer provided by Yahoo!

http://www.suiservices.ch/admin/suisgros/home.php?order\_by=ca\_nome\_it&sorting=ASC&offset=0&rows=15&m=1&s=1

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

SuisGros

Utente » Bellanca Help Italiano Deutsch Français

Catalogo di » Bellanca Mercoledì, 22.08.2007

Immagine	Nome	Art. Nr.	Categoria	Confezione	Prezzo CHF	IVA %
	Acqua	ART-3002-WATE	Arte	1 Pezzo	198.00	7.60 %
	Amanti	ARS-VAR-3009	Arte	1 Pezzo	323.40	7.60 %
	Amore romantico	ART-3004-ROMA	Arte	1 Pezzo	198.00	7.60 %
	ARES	ARS-VAR-3017	Arte	1 Pezzo	33.00	7.60 %
	Armageddon	ARS-VAR-3012	Arte	1 Pezzo	46.20	7.60 %
	Ascensione di Venere	ART-1011-DONN	Arte	1 Pezzo	92.40	7.60 %

Start Posta in arrivo - Microsof... 5 Internet Explorer 5 Esplora risorse Assegno Nuovo logo MANUALE D'USO SUISE... 15:18

## CATALOGO PRODOTTI – DETTAGLIO SINGOLO PRODOTTO

SuisGros - Windows Internet Explorer provided by Yahoo!

http://www.suiservices.ch/admin/suisgros/catalogo\_dett.php?id=310

File Modifica

SuisGros

Home Catalogo Ricerca Ordina Impost Logout

  
 Art. Nr. ARS-VAR-3009  
 Nome Amanti  
 Descrizione Scultura in marmo di carrara,h cm 40  
 Categoria Arte  
 Sotto categoria ARTE  
 Confezione 1 Pezzo  
 Massa 17 Kg  
 Prezzo CHF 323.40 CHF  
 Prezzo CHF (> 20) 291.06 CHF  
 Prezzo CHF (> 40) 261.95 CHF  
 IVA % 7.60 %  
 Prezzo vendita consigliato 490.00 CHF

Stampa

Internet 100%

Art. Nr.	Categoria	Confezione	Prezzo CHF	IVA %
T-3002-WATE	Arte	1 Pezzo	198.00	7.60 %
S-VAR-3009	Arte	1 Pezzo	323.40	7.60 %
T-3004-ROMA	Arte	1 Pezzo	198.00	7.60 %
S-VAR-3017	Arte	1 Pezzo	33.00	7.60 %
S-VAR-3012	Arte	1 Pezzo	46.20	7.60 %
ART-1011-DONN	Arte	1 Pezzo	92.40	7.60 %

Start Posta in arrivo - Microsof... 4 Internet Explorer 5 Esplora risorse Assegno Nuovo logo MANUALE D'USO SUISE... 15:22

**CATALOGO PRODOTTI RICERCA PRODOTTI PER NOME**

Utente » Bellanca Help Italiano Deutsch Français

Catalogo di » Bellanca Mercoledì, 22.08.2007

Nome  Sotto categoria Tutte Cerca »

Immagine	Nome	Art. Nr.	Categoria	Confezione	Prezzo CHF	IVA %
	Venezia	ART-1019-VE NE	Arte	1 Pezzo	104.94	7.60 %
	Vecchio Miracolo	ART-1015-FIOR	Arte	1 Pezzo	101.64	7.60 %
	Vaso	ARS-VAR-3002	Arte	1 Pezzo	52.80	7.60 %
	Un altro fiore	ART-1007-FIOR	Arte	1 Pezzo	132.00	7.60 %
	Tornado	ARS-VAR-3003	Arte	1 Pezzo	66.00	7.60 %

**ORDINAZIONE MANUALE (SOLO MEDIANTE BOLLETTINO DI ORDINAZIONE)**

Utente » Bellanca Help Italiano Deutsch Français

SuisGros funziona in due modalità distinte: Lunedì, 27.08.2007

- Modalità manuale (ordini tramite Bollettino di ordinazione)
- Modalità automatica (ordini tramite shopping cart)

1. Per le ordinazioni in "Modalità Manuale" i Laboratori di Pratica possono procedere in due modi:

- Ordinare presso SuisGros utilizzando il seguente "Esempio di Bollettino d'ordinazione" [bollettino\\_ordinazione.xls](#) oppure
- Mediante creazione di un proprio "Bollettino di ordinazione".

In entrambi i casi (a. oppure b.) le ordinazioni sono da inoltrarsi a SuisGros tramite il modulo **Suismail**

2. La "Modalità Automatica" sarà disponibile solo durante i periodi di vacanze scolastiche.

[Segnala un problema »](#)

© 2007 SuisServices [Disclaimer](#) « [Credits](#)

## GESTIONE DATI AZIENDALI

The screenshot shows a web browser window displaying the SuisGros administration interface. The browser's address bar shows the URL `http://www.suiservices.ch/admin/suisgros/home.php?m=4&s=1`. The page title is "SuisGros - Windows Internet Explorer provided by Yahoo!".

The main content area is titled "Utente » Bellanca" and "Impostazioni utente » Bellanca". It displays the following information and form fields:

- Nome azienda:** Bellani SA
- Username:** Bellanca
- Scuola:** SIC
- Categoria:** Arte
- E-mail:**
- Web (link):**
- Indirizzo:**
- Cap/Luogo:**
- Cantone:** TI
- Telefono:**
- FAX:**
- Data iscrizione:** 18.04.2007 @ 10:05:17
- Descrizione:**

At the bottom of the form, there are two buttons: "Annulla" and "Modifica »".

On the left side, there is a navigation menu with the following items:

- Home
- Catalogo
- Ricerca
- Ordinazioni
- Impostazioni
  - Dati utente
  - Modifica password
  - Blocca account
- Logout

At the bottom of the page, there is a copyright notice "© 2007 SuisServices" and a link "Disclaimer «» Credits".

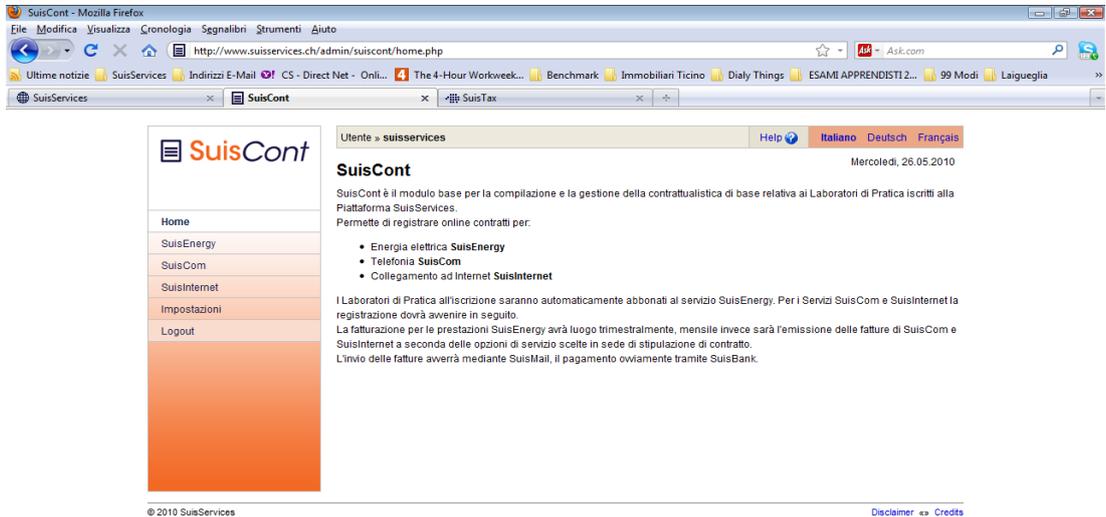
The Windows taskbar at the bottom shows several open applications: "Posta in arrivo - Mic...", "(0 non letti) Yahoo! ...", "SuisServices - Windo...", "SuisGros - Window...", "Q:\Progetto Piattafo...", and "PRINT SCREEN SuisG...". The system clock shows "10:40".

## 4. SuisCont

### LOGIN SUISCONT



### HOMEPAGE SUISCONT



**SUISENERGY**

Completato

Posta in arrivo - Mic... SuisCont - Mozilla F... Manuale Utente MANUALE D'USO S... 08:54

**SUISCOM**

Completato

Posta in arrivo - Mic... SuisCont - Mozilla F... Manuale Utente MANUALE D'USO S... 08:56

# SUISINTERNET

Utile > suisservices Help Italiano Deutsch Français

Impostazioni utente > suisservices Mercoledì, 26.05.2010

## @SuisInternet

Stato

- Inattivo
- Home 2000/100 (49 CHF/mese)
- Home 3500/300 (69 CHF/mese)
- Home 5000/300 (99 CHF/mese)
- Business 300/300 (129 CHF/mese)
- Business 600/600 (199 CHF/mese)
- Business 4000/600 (249 CHF/mese)
- Business 6000/600 (349 CHF/mese)

Segnala un problema >

© 2010 SuisServices Disclaimer Credits

Completato

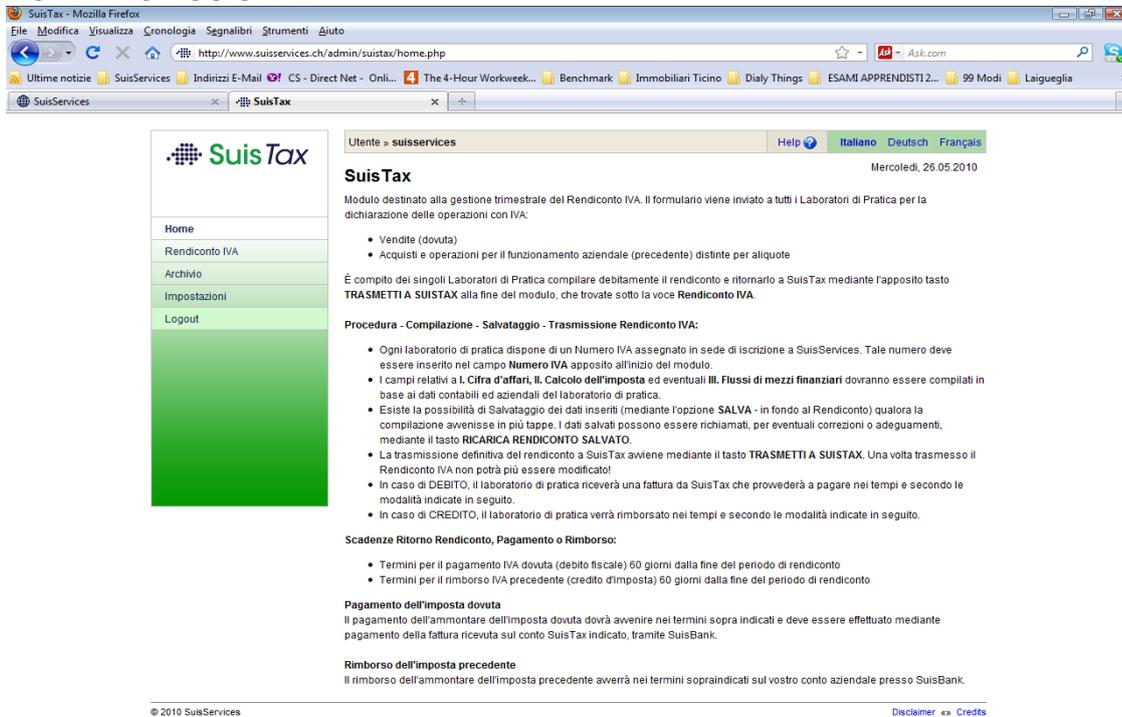
Posta in arrivo - Mic... SuisCont - Mozilla F... Manuale Utente MANUALE D'USO S... 08:57

## 5. SuisTax

### LOGIN SUISTAX



### HOMEPAGE SUISTAX



## RENDICONTO IVA (1)

SuisTax - Mozilla Firefox  
 http://www.suisservices.ch/admin/suistax/home.php?m=1&s=1

Utente » suisservices Help Italiano Deutsch Français

Rendiconto IVA di » suisservices Mercoledì, 26.05.2010

Numero IVA

Trimestre

Anno

Premendo il pulsante **Ricarica rendiconto salvato** è possibile ricaricare e modificare un rendiconto IVA, precedentemente memorizzato mediante il pulsante **Salva**, specificando il numero IVA della vostra azienda, il trimestre e l'anno del rendiconto che si vuole ricaricare.

**Nota:**  
**solo i rendiconti NON trasmessi (archiviati) possono essere ricaricati** e modificati.

**I. Cifra d'affari**  
 (i citati articoli si riferiscono alla legge federale del 12 giugno 2009 sull'IVA)

	Cifra	Cifra d'affari CHF	Cifra d'affari CHF
Totale delle controprestazioni convenute o ricevute (art. 39) incluse quelle inerenti a trasferimenti mediante procedura di notifica e a prestazioni all'estero	200	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Controprestazioni contenute nella cifra 200 conseguite con prestazioni non imponibili (art. 21) per la cui imposizione si è optato in virtù dell'art. 22	205	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Deduzioni:</b>			
Prestazioni esenti dall'imposta (p. es. esportazioni; art. 23), prestazioni esenti a beneficiari istituzionali e persone beneficiarie (art. 107)	220	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prestazioni all'estero	221 +	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Trasferimenti mediante procedura di notifica (art. 36; vogliate p.f. inoltrare anche il modulo n. 754)	225 +	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prestazioni non imponibili (art. 21) per la cui imposizione non si è optato in virtù dell'art. 22	230 +	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Diminuzioni della controprestazione	235 +	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Diversi ...	280 +	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Cifra d'affari imponibile complessiva (cifra 200, dedotta la cifra 289)</b>	<b>299</b>	<b>=</b>	<b>=</b>

**II. Calcolo dell'imposta**

	Prestazioni CHF fino al 31.12.2010	Imposta CHF / cts. fino al 31.12.2010
<b>Aliquota</b>		
normale	300 <input type="text"/>	+ <input type="text"/> 7,6%
ridotta	310 <input type="text"/>	+ <input type="text"/> 2,4%
speciale per l'alloggio	340 <input type="text"/>	+ <input type="text"/> 3,6%
Imposta sull'acquisto	380 <input type="text"/>	+ <input type="text"/>
<b>Totale dell'imposta dovuta (cifre 300-380)</b>		<b>= <input type="text"/> 399</b>

Completato

## RENDICONTO IVA (2)

SuisTax - Mozilla Firefox  
 http://www.suisservices.ch/admin/suistax/home.php?m=1&s=1

Diversi ... 280 +  = -  289

**Cifra d'affari imponibile complessiva (cifra 200, dedotta la cifra 289)** 299 =

**II. Calcolo dell'imposta**

	Prestazioni CHF fino al 31.12.2010	Imposta CHF / cts. fino al 31.12.2010
<b>Aliquota</b>		
normale	300 <input type="text"/>	+ <input type="text"/> 7,6%
ridotta	310 <input type="text"/>	+ <input type="text"/> 2,4%
speciale per l'alloggio	340 <input type="text"/>	+ <input type="text"/> 3,6%
Imposta sull'acquisto	380 <input type="text"/>	+ <input type="text"/>
<b>Totale dell'imposta dovuta (cifre 300-380)</b>		<b>= <input type="text"/> 399</b>

Imposta CHF / cts.

Imposta precedente su costi del materiale e prestazioni di servizi	400 <input type="text"/>	<input type="text"/>
Imposta precedente su investimenti e altri costi d'esercizio	405 +	<input type="text"/>
Sgravio fiscale successivo (art. 32; vogliate p.f. allegare una distinta dettagliata)	410 +	<input type="text"/>
Correzioni dell'imposta precedente: doppia utilizzazione (art. 30), consumo proprio (art. 31)	415 -	<input type="text"/>
<b>Totale cifre 400-420</b>		<b>= <input type="text"/></b>
Riduzioni della deduzione dell'imposta precedente: non controprestazioni come sussidi, tasse di soggiorno ecc. (art. 33 cpv. 2)	420 -	<input type="text"/>
<b>Importo da versare all'Amministrazione federale delle contribuzioni</b>	<b>500</b>	<b>= <input type="text"/></b>
<b>Credito del contribuente</b>	<b>510</b>	<b>= <input type="text"/></b>

**III. Altri flussi di mezzi finanziari (art. 18 cpv. 2)**

Sussidi, tasse di soggiorno e simili, contributi per lo smaltimento dei rifiuti e le aziende fornitrici d'acqua (lett. a-c)	900 <input type="text"/>	<input type="text"/>
Doni, dividendi, risarcimenti dei danni ecc. (lett. d-l)	910 <input type="text"/>	<input type="text"/>

III La sottoscritto/a conferma l'esattezza della sua dichiarazione

**Rendiconto allestito da (nome e cognome / ufficio contabile)**

**Luogo e data**

**Telefono**

Premendo il pulsante **Salva** il rendiconto sarà salvato e potrà essere modificato ricaricandolo con il pulsante **Ricarica rendiconto salvato**

Premendo il pulsante **Trasmetti a SuisTax** il rendiconto sarà trasmesso a SuisTax e non potrà più essere modificato. Una volta trasmesso sarà reso disponibile nel menu Archivio.

© 2010 SuisServices [Segnala un problema](#) [Disclaimer](#) [Credits](#)

Completato